

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

Gizlilik ve Güvenlik

Bu gizlilik bildirimini, www.cnpsoft.com, www.cnpsoft.net, www.cnp.web.tr web sitesinin veri toplama ve kullanma uygulamalarını açıklamaktadır. Bu Siteye erişmeniz bu gizlilik bildiriminde tanımlanan, bilgi toplama ve kullanma uygulamalarını kabul ediyor olduğunuzu gösterir.

Kişisel Bilgilerinizin Toplanması

Sitemizde istenen kişisel bilgileriniz hizmetlerimizin sunulabilmesi, bilgilendirme, iletişim vb. durumlar için kayıt altında tutulmaktadır. Site, ziyaretleriniz hakkında, siteye erişmek için kullandığınız internet servis sağlayıcısının adı ve internet protokol (IP) adresi, siteye erişme tarihi ve saatiniz, sitede bulunduğunuz sırada eriştiğiniz sayfalar ve sitemize doğrudan bağlanmanızı sağlayan web sitesinin internet adresi gibi birtakım bilgiler toplayabilir. Bu bilgiler sitenin iyileştirilmesi, eğilimlerin analiz edilmesi ve sitenin yönetilmesi için kullanılır. Toplanan kişisel verilerin 3. Kişilere aktarımı kural olarak müşterilerimizin onayı olmaksızın yapılmamaktadır. Bununla birlikte 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 8/2-a ve b uyarınca aktarımı yapılabilmektedir.

Kişisel Bilgilerinizin Kullanımı

Sitede toplanan kişisel bilgiler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması(5/2-c), Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması(5/2-ç), Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması(5/2-e), sitenin işletilmesi ve istediğiniz veya yetkilendirdiğiniz hizmetlerin sağlanması ya da işlemlerin yerine getirilmesi için kullanılır. Kişisel bilgilerinizi, bildirimleri de içerecek şekilde, kullanmakta olduğunuz ürün veya hizmetler hakkında bilgiler sağlamak için kullanabiliriz.

Ayrıca, size diğer ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgiler SMS veya e-posta aracılığı ile gönderebiliriz. Araştırma amacıyla, site ziyaretleriyle ilgili verileri anonim demografik bilgilerle birleştiririz ve bu bilgileri daha yararlı içerik sağlamak üzere toplu bir şekilde kullanabiliriz.

Bir haber bültenine kaydolduğunuzda veya tanıtım e-postaları almayı kabul ettiğinizde www.cnpsoft.com, www.cnpsoft.net, www.cnp.web.tr, tıklattığınız e-postaları izlemek için özelleştirilmiş bağlantılar veya benzeri teknolojiler kullanabilir. Her e-posta, bu tür iletilerin gelmesini durdurmanıza olanak veren, abonelik iptal bağlantıları içerir. Kişisel bilgilerinizi yasal bir zorunluluk olarak istendiğinde veya (a) yasal gereklere uygun hareket etmek veya tebliğ edilen yasal işlemlere uymak; (b) haklarını ve mülkiyetini korumak ve savunmak; (c) çalışanlarının veya araçlarının, ürünü kullananların veya kamu güvenliği açısından acil durumlarda harekete geçmek için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği hallerde açıklayabilir.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

, kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma veya açığa çıkmaya karşı korumak için çok çeşitli güvenlik teknolojileri ve yordamları kullanır. Örneğin, sağladığınız bilgileri kontrol

altındaki tesislerde bulunan ve sınırlı erişimi olan bilgisayar sunucularında depolarız.

Ayrıca, kredi kartı numarası gibi hassas kişisel bilgileri İnternet üzerinden ilettiğimizde, bunları Güvenli Yuva Katmanı (SSL) protokolü gibi şifreleme yöntemleriyle koruruz. Ayrıca Kredi kartı bilgilerinizi herhangi bir şekilde sistemlerimizde saklamayız. Kullanılan Kredi kartları özel crypto yöntemleri ile şifrelenerek ilgili bankaya iletilir.

Bu Gizlilik Bildiriminde Yapılabilecek Değişiklikler

Bu gizlilik bildirimini her zaman güncelleştirebiliriz. Yapılan değişiklikler Gizlilik ve Güvenlik sözleşmesinin internet sitesinde yayımlandığı anda geçerlilik kazanır. Topladığımız kişisel bilgileri korumak için hangi yöntemlerden yararlandığımız konusunda bilgi sahibi olmak için bu gizlilik bildirimini düzenli aralıklarla gözden geçirmenizi öneririz. Hizmeti sürekli şekilde kullanmanız bu gizlilik bildirimini ve yapılabilecek güncelleştirmeleri kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Güvenlik Bildirimi

Erişim şifresi gibi bilgilerin sizin tarafınızdan belirlenmesine olanak sağlar. Erişim şifresinin unutulması durumunda kayıt olurken vermiş olduğunuz e-posta adresine yeni şifre oluşturma bağlantısı gönderilir.

Gizli bilgilerin istendiği bölümlerde SSL (Secure Socket Layer) yöntemini kullanarak bilgilerinizin üçüncü şahısların eline geçmesini engeller.

Sitemizde kredi kartı işlemi için haberleşmede her aşama güvenlik altına alınmıştır.

Site-Ziyaretçi Haberleşme Güvenliği

Sitemizin sipariş sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme SSL standartında gerçekleşmektedir. Söz konusu haberleşme standardı çok sayıda işlem gören sitelerde dahi güvenle kullanılan bir niteliktedir.

Kredi kartı bilgilerinin verileceği sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığını, sayfaya erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin http://.. biçiminde değil, https://.. biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit işareti de yer almaktadır.

Site-Banka Haberleşme Güvenliği

Kredi kartı bilgilerinin siteden bankaya aktarılması ile ilgili güvenlik, banka'nın sunduğu maksimum güvenlik ile gerçekleşmektedir. Söz konusu güvenliğin çok sayıda bileşenin yanında, CVV2/CVC2 kodu da çalıntı kart veya kart bilgileri ile alışverişe karşı önlem olarak sitemizde kullanılmaktadır.

Site içi Veri Güvenliği

Güvenli ortamda yapacağınız işlemlerde siz ve kredi kartını size tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından bilgilerinize ulaşmamaktadır. Kredi kartı işlem sayfası kart bilgilerinizi doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamaktadır. Online işlemin bir sonucu olarak aktarılan kredi kartı bilgilerine tarafımızdan dahi erişilmesi mümkün değildir.

Çerez Politikası

Web sitelerini ziyaret ettiğiniz "Çerez (Cookie) Kullanımı ilkelerini onayla ve kapat" gibi uyarılar görürsünüz. Bu uyarılar ve onaylar ne içindir? Çerezler nedir? Ne için kullanılır? Biz hangi Çerezleri kullanıyoruz? Sizleri bu konuda aşağıda bilgilendiriyor olacağız.

Çerez (cookie) nedir?

Çerez (cookie) Web sitesinin ziyaretinizi hatırlamasını sağlaması amacıyla web sitesi

tarafından tarayıcınıza gönderilen ve kaydedilen küçük metin dosyalarıdır.

Çerezleri Ne İçin Kullanıyoruz?

Çerezler genelde web sitesi kullanıcı deneyiminizi kolaylaştırmak, kişiselleştirmek ve geliştirmek için kullanılır.

Mesela bir siteye kullanıcı girişi yaptığınızda "beni hatırla" seçeneğini işaretlerseniz çerezler bu bilgileri kaydeder ve bir sonraki site ziyaretinizde üye girişi yapmanıza gerek kalmadan sizi hatırlar. Aynı zamanda o sitede kullanacağınız dil seçimi, Ülke seçimi, yapmış olduğunuz kişisel seçimler gibi bir sonraki ziyaretinizi sizin için kolaylaştırabilir.

Çerez Türleri Nelerdir?

Birinci ve Üçüncü Taraf Çerezleri: Hizmetlerimizde hem birinci taraf hem de üçüncü taraf tanımlama çerezleri bulunabilmektedir.

Kalıcı Çerezler: Bu çerezler, çerezde belirtilen süre boyunca kullanıcının cihazında kalır. Kullanıcı söz konusu çerezi oluşturan web sitesini her ziyaret ettiğinde etkinleştirilirler.

Oturum Çerezleri: Bu çerezler, web sitesi operatörlerinin bir tarayıcı oturumu sırasında bir kullanıcının eylemlerini bağlamasına izin verir. Bir tarayıcı oturumu, bir kullanıcı tarayıcı penceresini açtığında başlar ve tarayıcı penceresini kapattığında biter. Oturum çerezleri geçici olarak oluşturulur. Tarayıcıyı kapattığınızda, tüm oturum çerezleri silinir.

Sosyal Medya: Bu çerezler, içeriğimizi arkadaşlarınız ve ağlarınızla paylaşmanıza, hizmetlerimizde oturum açmanıza, ilgili reklamlar ve bu üçüncü taraftaki içeriklerle size daha iyi ulaşmanıza olanak sağlamak için web sitesine eklediğimiz bir dizi sosyal medya hizmeti tarafından ayarlanır.

Hangi Çerezleri Kullanıyoruz, Neden Kullanıyoruz?

www.cnpsoft.com, www.cnpsoft.net, www.cnp.web.tr sitemizde kullanabileceğimiz farklı çerez tiplerini aşağıda listeledik.

Gerekli, İşlevsel, Uygulama ve Diğer Performans, Hedefleme ve Sosyal Medya çerezlerini kullanıyoruz.

Aşağıda kullanılan değişkenlere ait bilgilendirmeler yer almaktadır. Yazılım tarafından kullanılanlar her site için geçerliken, diğer çerezler siteye göre farklılık gösterebilir.

Çerezler aracılığıyla edindiğimiz bilgilerin, kişisel bilgi niteliğinde olması halinde, bu Çerez Politikasını tamamlar nitelikteki Gizlilik Politikası uygulanacaktır.

İşlevsel Çerezler

psid: Site kullanıcısı için oturum değişkeni

l: Müşteri giriş yaptı / yapmadı değişkeni

abh: Yönetici paneli için giriş yapıldı / yapılmadı değişkeni

dc2u: Site Dili, para birimi alanlarının önbellekleme için gerekli değişken

Uygulama Çerezleri

popup: Popup bannerın daha önce gösterilip gösterilmediğinin tutulduğu değişken

Cerez Mesajı: Çerez mesajının müşteriye daha önce gösterilip gösterilmediğinin tutulduğu değişken

viewStyle: Ürün listeleme ekranında ürünlerin hangi şekilde gösterileceğinin tutulduğu değişken

Diğer Çerezler

__zlcid: Zopim Canlı Destek Değişkeni

__ga: Analytics cihaz bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için

__gid: Kullanıcı tanımlama için

_gat: Analytics istek oranını düşürmek için kullanılan değişken

__tawkuid: Tawk Canlı Destek Değişkeni

TawkConnectionTime: Tawk Bağlantı değişkeni

Çerez Tercihlerinizi Nasıl Değiştirebilirsiniz?

Çerez tanımlama bilgilerine izin vermemeyi tercih edebilirsiniz, çoğu tarayıcı tanımlama bilgilerini size en uygun şekilde yönetme olanağı sağlar. Bazı tarayıcılarda, çerezleri site bazında yönetmek için gizliliğiniz konusunda daha detaylı bir kontrol sağlayabilirsiniz. Güvendiğiniz siteler dışındaki tüm sitelerden gelen çerezlere izin vermeyebilirsiniz.

Çerez Ayarlarınızı Aşağıdaki Şekilde Yönetebilirsiniz

Hangi tarayıcıları kullanıyorsanız aşağıdaki linklere tıklayarak ilgili çerez ayarlarına ulaşabilirsiniz.

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari \(Masaüstü\)](#)
- [Safari \(Mobil\)](#)
- [Android Tarayıcı](#)
- [Opera](#)
- [Opera Mobile](#)

Diğer tarayıcılar için, lütfen tarayıcı üreticinizin sağladığı belgelere bakın.